

# Pravila privatnosti Salona za njegu lica i tijela "Kibela" vl. Tijana Čolak

## UVODNE ODREDBE

Salona za njegu lica i tijela "Kibela" vl. Tijana Čolak, Ivane Brlić Mažuranić 6, Malešnica, 10000 Zagreb, OIB: 38695455144 kao Voditelj obrade vaših podataka poštuje vašu privatnost i sigurnost osobnih podataka. Prikupljanje, korištenje i obrada osobnih podataka provodi se u skladu sa ovim Pravilima privatnosti te primjenjivim zakonskim odredbama, uključujući i Uredbu (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. (dalje: "Opća uredba") i Zakon o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018).

U skladu s načelom transparentnosti, ova Pravila namijenjena su ispitanicima kako bi imali točnu i potpunu informaciju o tome koji se njihovi osobni podaci prikupljaju, upotrebljavaju, daju na uvid ili na drugi način obrađuju od strane Salona za njegu lica i tijela "Kibela" vl. Tijana Čolak, kao i do koje se mjere ti osobni podaci obrađuju ili će se obrađivati. Isto tako, svrha ovih Pravila je da se pojedinci koji koriste naše internetske stranice upoznaju s rizicima, pravilima, zaštitnim mjerama i pravima u vezi s obradom osobnih podataka i načinom ostvarenja svojih prava u vezi s obradom.

Ova Pravila vrijede za i primjenjuju se u odnosu na prikupljanje, obradu i zaštitu vaših osobnih podataka te primjenu kolačića (cookies) i drugih sličnih analitičkih alata prilikom posjećivanja, registracije i korištenja naših internetskih stranica.

## OSOBNI PODACI

Osobni podatak je svaki podatak pomoću kojeg se može utvrditi identitet pojedinca.

Pružanjem naših usluga, Salona za njegu lica i tijela "Kibela" vl. Tijana Čolak može prikupljati neke od sljedećih osobnih podataka prema kategorijama ispitanika:

- Zainteresirane strane:
  - Ime, prezime, e-mail, broj telefona ili mobitela;
- Naši korisnici:
  - Ime, prezime, e-mail, broj telefona ili mobitela;
- Zaposlenici:
  - Ime, prezime, prebivalište, datum rođenja, osobni identifikacijski broj, broj osobne iskaznice ili drugog identifikacijskog dokumenta, državljanstvo te ostali podaci koji su zakonom propisani da se prikupljaju u okviru radno-pravnih odnosa;

## PRAVNA OSNOVA ZA PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA

Salon za njegu lica i tijela "Kibela" vl. Tijana Čolak prikuplja i obrađuje vaše osobne podatke samo ako je ispunjena jedna od niže navedenih pretpostavki:

- obrada je nužna za izvršavanje usluge/ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije isporuke usluge.

Primjer: u svrhu angažiranja Salona za njegu lica i tijela "Kibela" vl. Tijana Čolak kako bi vam pružili usluge, podaci o vama ili vašem društvu nužni su za isporuku usluge.

- obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade

Primjer: prikupljanje podataka o zaposlenima i prosljeđivanje podataka državnim tijelima (HZZO, HZMO i sl.). Pozitivnim zakonskim propisima definirano je koji podaci vezani uz radno-pravne odnose se moraju prikupljati i prosljeđivati primateljima koje predstavljaju tijela državne, odnosno javne uprave.

- obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane

Primjer: kako bi vam ponudili usluge koje bi vas mogle zanimati možemo koristiti vaše osobne podatke radi boljeg razumijevanja vaših interesa. To nam omogućava da komunikaciju prilagodimo na način da vam bude relevantna i zanimljiva.

Može se dogoditi da vaše osobne podatke prikupljamo i iz drugih zakonom predviđenih razloga kao npr. obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe.

#### *TKO MOŽE VIDJETI VAŠE PODATKE*

Salon za njegu lica i tijela "Kibela" vl. Tijana Čolak ne prodaje, ne iznajmljuje i ne posuđuje vaše osobne podatke trećim stranama.

Salona za njegu lica i tijela "Kibela" vl. Tijana Čolak može dijeliti podatke s pouzdanim partnerima koji za nas obavljaju određene funkcije kao što je na primjer održavanje IT sustava ili obrada plaćanja.

Određene osobne podatke prosljeđujemo nadležnim tijelima temeljem zakonskih obveza kao na primjer HZZO-u ili HZMO-u.

Vaše osobne podatke možemo razmjenjivati s drugim voditeljima obrade za koje i u čije ime u svojstvu izvršitelja izvršavamo obradu podataka bilo temeljem ugovora, bilo temeljem zakonskih propisa.

#### *SIGURNOST VAŠIH OSOBNIH PODATAKA*

U potpunosti smo predani zaštiti podataka od neovlaštenog pristupa, odavanja ili brisanja, neovisno o mjestu pohrane ili obrade, kao i formatu u kojem se nalaze.

Koristimo usluge pouzdanih IT partnera koji su obavezni primijeniti visoke standarde IT zaštite.

Primjenjujemo prepoznate standarde informacijske sigurnosti:

- provodimo tehničke i organizacijske mjere zaštite temeljene na rizicima,
- minimiziramo izloženost podataka,

- provjeravamo prikupljanje informacija, pohranjivanje i načine obrade,
- gdje je to moguće, podatke štitimo pseudonimiziramo i anonimiziramo,
- ograničavamo pristup osobnim podacima na zaposlenike, ugovorne radnike i zastupnike kojima su dopuštenja za korištenje osobnih podataka odobrena ograničeno i kontrolirano na temelju korisničkih zadataka, a koji su dužni poštovati ugovorne obaveze o povjerljivost.

Vaše osobne podatke ne prenosimo izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora. Ukoliko dođe do potrebe za navedenim jer je to nužno kako bi se tehnički izvršila usluga koju je zatražio korisnik, onda ćemo poduzeti razumne mjere da osobe kojima se podaci dijele, a koji se nalaze izvan EU, poduzmu primjerene mjere zaštite navedenih podataka i da se pruži zaštita sukladno ovim Pravilima privatnosti.

### *RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA*

Razdoblje u kojem Salon za njegu lica i tijela "Kibela" vl. Tijana Čolak čuva osobne podatke, a vezano uz podatke koje smo dužni prikupljati temeljem zakonskih propisa, ograničeno je temeljem istih. Ostale podatke čuvamo samo koliko je nužno za izvršenje ugovornih obveza. Salon za njegu lica i tijela "Kibela" vl. Tijana Čolak će periodički preispitivati potrebu čuvanja određenih osobnih podataka kako se ne bi držali duže nego što je nužno potrebno radi ispunjenja svrhe u koju su isti prikupljeni.

Nakon proteka roka, Salon za njegu lica i tijela "Kibela" vl. Tijana Čolak će osobne podatke brisati, a ako su podaci potrebni u svrhu izrade statističkih pokazatelja, analize ili arhiviranja, ili nekog drugog legitimnog interesa, poduzet će se sve mjere kako bi se osobni podaci anonimizirali.

### *VAŠA PRAVA I NJIHOVA ZAŠTITA*

Pravo na pristup - informiranost: Imate pravo zatražiti informaciju o svim vašim osobnim podacima koje smo prikupili.

Pravo na prigovor: možete podnijeti prigovor protiv obrade vaših podataka ako smatrate da postoji neka nepravilnost te interes zaštite vaših podataka.

Ispravak: Želimo da svi vaši podaci budu točni i ažurirani, a ako primijetite da neki od podataka koje imamo nisu točni, molimo da nam to javite, a Salon za njegu lica i tijela "Kibela" vl. Tijana Čolak će u najkraćem mogućem roku postupiti po traženju.

Brisanje: Salon za njegu lica i tijela "Kibela" vl. Tijana Čolak će brisati vaše osobne podatke, osim ako ih trebamo zadržati zbog pozitivnih propisa republike Hrvatske ili zakonodavstva Europske unije. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza arhiviranja (primjerice računovodstveni propisi propisuju rok čuvanja računovodstvene dokumentacije od 11 godina).

Pravo na ograničenje obrade: Od nas možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka

- ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje obrade podacima
- ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili
- ako ste podnijeli prigovor zbog obrade tih podataka

Pravo na mogućnost prijenosa podataka: Od nas možete zatražiti da vam podatke koje ste nam povjerali radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:

- ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i
- ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.

Ako imate primjedbi na obradu, upotrebu ili čuvanje vaših osobnih podataka, slobodno nas kontaktirajte. Ukoliko ne budete zadovoljni našim odgovorom, imate mogućnost obratiti se nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Svi zahtjevi ili primjedbe u vezi osobnih podataka koje prikuplja Salon za njegu lica i tijela „Kibela“, podnose se u pisanom obliku službeniku za zaštitu osobnih podataka. Molimo vas da naznačite adresu e-pošte na koju želite zaprimiti odgovor. Salon za njegu lica i tijela „Kibela“ će Vam dostaviti podatke, u razumnom roku, putem e-pošte na e-adresu navedenu u zahtjevu.

Adresa službenika za zaštitu osobnih podataka Salona za njegu lica i tijela „Kibela“ je: [kibela.salon@gmail.com](mailto:kibela.salon@gmail.com).

Skrećemo pažnju da prije postupanja po vašem zahtjevu, možemo od vas zatražiti više informacija kako bi utvrdili vaš identitet. Također, možemo od vas zatražiti više informacija kako bi utvrdili da li imate odobrenje za podnošenje zahtjeva ukoliko to radite u nečije ime.

Možete nam pisati ako želite kopiju podataka koje imamo o vama te pri tom navedite sve detalje kako bi nam pomogli da se identificiraju i lociraju vaši osobni podaci. Dostava podataka je besplatna, ali Salon za njegu lica i tijela „Kibela“ zadržava mogućnost naplate razumne naknade ako se radi o posebnim zahtjevima, kao na primjer više kopija, poseban format ili slično.

### *PRIMJENA KOLAČIĆA*

Salon za njegu lica i tijela „Kibela“ koristi alate pomoću kojih analizira korištenje naših internetskih stranica i pomoću kojeg možemo prikupiti određene informacije o vama te time stječemo spoznaje o potrebama svojih posjetitelja i/ili korisnika kojima je svrha poboljšavanje kvalitete naše ponude.

S tim u vezi koriste se i tako zvani kolačići, kao i neki drugi alati.

Korisnik i/ili posjetitelj može putem odgovarajućih postavki na svojem računalu, pomoću postavki preglednika kojim se koristite, odbiti ili izbrisati kolačiće. Međutim, to može dovesti do toga da se neke naših internetskih stranica više ne mogu u potpunosti koristiti.

Navedeni alati prikupljaju i pohranjuju neke tehničke podatke, uključujući IP adresu korisnika i/ili posjetitelja.

Više o kolačićima i drugim alatima koje koristimo možete pronaći ovdje.

<http://www.kibela.hr/>

<https://www.facebook.com/kibela.salon/>

### *IZMJENE PRAVILA PRIVATNOSTI*

Ova Pravila privatnosti zamjenjuju sve prethodne verzije.

Pravila privatnosti su zadnji put ažurirana: **svibanj 2018.**

Salon za njegu lica i tijela „Kibela“ pridržava pravo promjene, modifikacije i/ili dopune ovih Pravila privatnosti u bilo kojem trenutku. Sve promjene Pravila objavit ćemo na našim internetskim stranicama, a u slučaju značajnijih promjena obavijestit ćemo Vas o tome na jasan i razumljiv način.